

Smlouva č

o poskytování služeb elektronických komunikací
uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
mezi

František Ryšávka,
J.Fučíka 829, Hrušovany n.J., 67167
IČ:71924841, tel. 776 808 636 , www.go-net.cz (dále jen poskytovatel služeb)

a zákazníkem

Jméno a příjmení : _____

Adresa : _____

Telefon : _____ **email :** _____

Údaje o službě :

A. Poskytované služby :

Wifi 5Ghz – rodinné domy, cena 299 Kč

Optická přípojka tarif 1, cena 299 Kč

Optická přípojka tarif 2 ,cena 399 Kč

B. Cena služby :

Měsíční paušál za používání služby je dle platného ceníku (uveden na webových stránkách www.go-net.cz).

C. Způsob platby

Převodním příkazem

na číslo účtu poskytovatele: **219 577 920 / 0300**

Pod variabilním symbolem :

Při platbě vždy uvádějte uvedený variabilní symbol

D. Účtovací období

měsíčně (do 22 dne v měsíci) ročně (vždy při zahájení služby)

E. Forma vyúčtování

Elektronická faktura doručovaná na e-mail

Tištěná faktura zasílaná poštou (zpoplatněno dle ceníku)

F. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu 18 měsíců. Smlouvu lze vypovědět pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta je 30 dní, která začíná běžet následující den po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pokud nebyla stanovena minimální doba užívání služby je zákazník povinen uhradit poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Uživateli je poskytnuto zařízení nezbytně nutné k provozu služby a zůstává majetkem poskytovatele.
2. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s aktuálními podmínkami poskytování služeb přístupu k internetu, které jsou součástí smlouvy. Zákazník uděluje poskytovateli oprávnění ke zpracování svých osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení v souladu se všeobecnými podmínkami.
3. Zákazník souhlasí s uveřejněním dokumentů Všeobecné podmínky, Určení rychlostí služeb, Ceník služeb na internetových stránkách poskytovatele www.go-net.cz
4. Hodnoty maximální, inzerované, běžné a minimální rychlosti jsou vymezeny v dokumentu Určení rychlostí služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy.
5. Tato smlouva je sepsána podle pravé a svobodné vůle smluvních stran ve dvou originálních vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

Datum

poskytovatel služby

zákazník

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu

V těchto podmínkách rovněž naleznete popis služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, čl. 4, odstavec 1 d).

Služba přístupu k internetu v pevné síti – tarify Wifi 5Ghz – rodinné domy, optické přípojky (FTTB a FTTH)

Jednotlivé tarify služby se liší svými rychlostmi. Pro jednotlivé tarify 5Ghz – rodinné domy a optické přípojky definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu nařízení:

Rychlost : Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Konkrétně se jedná o následující rychlosti stahování a vkládání dat, které odpovídají měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

Rychlost stahování dat				Rychlost odesílání dat			
Tarif	Wifi 5Ghz	optika 1	optika 2	Tarif	Wifi 5Ghz	optika 1	optika 2
Inzerovaná rychlost stahování (Mbps)	25	50	100	Inzerovaná rychlost stahování (Mbps)	5	10	20
Běžná dostupná rychlost (Mbps)	15	45	70	Běžná dostupná rychlost (Mbps)	3	9	15
Minimální rychlost stahování (Mbps)	7,5	35	40	Minimální rychlost stahování (Mbps)	1,5	5	12
Maximální rychlost stahování (Mbps)	25	50	100	Maximální rychlost stahování (Mbps)	5	10	20

Internet Wifi 5 Ghz: Tato služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, komunikace na sociálních sítích, nelze ji doporučit pro sledování videa ve vysokém rozlišení, hraní on-line her, používání aplikací náročných na stabilitu připojení.

Internet Optika 1, Optika2: Tato služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, lze ji doporučit pro sledování videa ve vyšším až HD rozlišení, hraní on-line her a využívání aplikací náročných na stabilitu připojení. Tarify se vzájemně liší pouze rychlostními parametry, které definují uživatelský komfort v rámci jedné zákaznické přípojky. Poskytovatel neomezuje rychlost v rámci zvoleného tarifu, ani množství přenesených dat. Zákaznická přípojka je bez agregace.

Odchyly rychlostí

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

V případě velké trvajícím odchytky či velké opakující se odchytky má spotřebitel právo podat reklamaci služby do 2 měsíců od zjištění vadného poskytování služby ze strany poskytovatele. Poskytovatel služby musí reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace (doručení a vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem). Pokud se obě strany nedohodnou jinak,

je poskytovatel služby povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch koncového uživatele, vrátit mu rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách stanovených ve všeobecných podmínkách, nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Poskytovatel služeb se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou příležitostně vyskytnout odchytky od inzerované rychlosti. Tyto odchytky jsou dány mnoha faktory a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod.

Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby, jsou např.:

vybraný tarif , účastníkem používané zařízení, v případě tarifu Wifi 5Ghz (úroveň pokrytí signálem počasí, vegetace, živelní pohromy, poloha a umístění koncového zařízení, nová výstavba , cesta šíření signal, rušení signálu cizími vysílači , sdílení kapacity přístupového vedení (např. současným připojením více počítačů nebo aktivním provozem jedné služby, která využívá dostupnou rychlost připojení na straně uživatele), faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele a další.

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchytky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínek Poskytovatele. Tyto podmínky poskytování služeb přístupu k internetu nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2021.